



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICAT Nr. **CERTIFICATE No.** **ITSMS-52/15**

SE CERTIFICA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SERVICIILOR DE TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI AL
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

INDACO SYSTEMS S.R.L.

STR. IZVOR NR. 78, SECTOR 5, BUCURESTI, ROMANIA

ÎN URMĂTOARELE UNITĂȚI OPERAȚIONALE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

STR. IZVOR NR. 78, SECTOR 5, BUCURESTI, ROMANIA

CARE ESTE CONFORM CU STANDARDUL / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2018

PENTRU URMĂTOARELE DOMENII DE ACTIVITATE / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

**SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SERVICIILOR DE SUPTOR TEHNIC PENTRU PRODUSE SI SERVICII
SOFTWARE**

IAF:33

Catalogul serviciilor IT CSIT/Vers.4 din 02.05.2024

**THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM FOR TECHNICAL SUPPORT OF SOFTWARE SERVICES AND
PRODUCTS**

IT Service Catalogue CSIT/Vers.4 of 02.05.2024

Validitatea prezentului certificat depinde de auditurile de supraveghere periodice anuale / semestriale și reexaminării complete a sistemului de management la trei ani
The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.

Utilizarea și validitatea prezentului certificat sunt supuse respectării documentului RINA: Regulament pentru certificarea sistemelor de Management al serviciilor de
Tehnologia Informației

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Information Technology Service Management Systems.

Prima Emitere
First Issue 08.07.2015

Data actualizării
Revision date 09.08.2024

Data scadență
Expiry Date 07.07.2027

Data deciziei de recertificare
Renewal decision date 09.08.2024

Data de expirare a certificării
anterioare 07/07/2024 și auditul de
recertificare finalizat la 02/08/2024

*Previous certification cycle expiry
date 07/07/2024 and renewal
audit ended on 02/08/2024*

Rosario Distefano
Certification Europe Region,
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



ITX N° 002 L

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ este Federația Italiană de Organisme de
Certificare a sistemelor de management. CISQ
este membru IQNET

CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies

Form CISQ-SE-2022